

เอกสารแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

Privacy Notice for Customers

บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด

บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด (“บริษัทฯ”) ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในเรื่องความเป็นส่วนตัวของลูกค้า ซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทฯ และผู้ติดต่อธุรกิจที่เป็นบุคคลธรรมดา รวมทั้ง บุคคลที่มีอำนาจ กรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน บุคลากร บุคคลที่ได้รับมอบอำนาจให้สร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและทางสัญญา บุคคลอื่นๆ ที่อยู่ในฐานะที่คล้ายคลึงกัน และผู้มีหน้าที่ติดต่องานด้านธุรกิจของลูกค้าองค์กร และผู้ติดต่อประสานงานด้านธุรกิจ (“ลูกค้า”) เมื่อบริษัทฯ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าในการให้บริการ ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

บริษัทฯ ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ตามกฎหมายในการแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงนโยบาย ความเป็นส่วนตัว ซึ่งอธิบายถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและสิทธิของลูกค้าซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทฯ ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทฯ ยืนยันว่าได้ดำเนินการตามกฎหมายฉบับนี้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

1. ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลแบ่งออกเป็นสองประเภท ได้แก่

1. **ข้อมูลส่วนบุคคล (ทั่วไป)** หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีชีวิตอยู่ที่สามารถระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อีเมล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น
2. **ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (Sensitive Personal Data)** หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องได้รับการคุ้มครองเป็นพิเศษ ซึ่งจำเป็นต้องให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทนี้ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม และข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะประกาศกำหนด

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ของท่านโดยตรงจากท่าน หรือโดยอ้อมจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ และตามความสัมพันธ์ของท่านกับบริษัทฯ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ท่านเข้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- ท่านให้ข้อมูลกับบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือระบบบริการแพลตฟอร์ม B2B Platform Dashboard สำหรับลูกค้า
- ท่านให้ข้อมูลกับบริษัทฯ ผ่านการติดต่อสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทฯ หรือ ช่องทางปกติ โทรศัพท์ การพบปะกันโดยตรง การสัมภาษณ์ ข้อความสั้น (SMS) โทรสาร ไปรษณีย์ หรือโดยวิธีการอื่นใด

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นในการให้บริการกับท่าน เพื่อให้ท่านติดต่อสอบถาม

ข้อมูลและเพื่อดำเนินธุรกิจ หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทฯ เมื่อมีการร้องขอ บริษัทฯ อาจไม่สามารถเข้าทำหรือปฏิบัติตามสัญญาที่บริษัทมีกับท่าน รวมทั้ง ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์บางประการที่ระบุไว้ด้านล่างได้ โดยบริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ของท่านซึ่งสามารถจำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

ข้อมูลส่วนตัว (Personal Detail)	ได้แก่ข้อมูล เช่น ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน วัน เดือน ปีเกิด เพศ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว รหัสผ่าน
ข้อมูลการติดต่อ (Contact Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ที่ท่านสนใจ ช่วงงบประมาณในการซื้อผลิตภัณฑ์ เหตุผลในการซื้อของบริษัทฯ ชื่อหน่วยงาน
ข้อมูลด้านเทคนิค (Technical Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น หมายเลข IP Address ของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ชนิดของเบราว์เซอร์ การตั้งค่าเรื่องเขตเวลา (Time Zone) ที่ตั้ง (Location) ระบบปฏิบัติการ แพลตฟอร์มและเทคโนโลยีของอุปกรณ์ที่ใช้เข้าเว็บไซต์
ข้อมูลการใช้งาน (Usage Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น หน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าถึงก่อนที่ท่านจะเข้าสู่แพลตฟอร์ม หน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชม จำนวนเวลาที่ท่านใช้ในการชมหน้าเว็บไซต์ สินค้าหรือข้อมูลที่ท่านค้นหาในแพลตฟอร์ม เวลาและวันที่เข้าชมเว็บไซต์ ข้อมูลการกดดูเว็บไซต์ คำขอ คำสั่งซื้อ การชำระเงิน ใบแจ้งหนี้ การจัดส่ง รายละเอียดที่เกี่ยวข้องและสถานะของคำขอ คำสั่งซื้อ การชำระเงิน ใบแจ้งหนี้ การจัดส่ง ผ่านระบบบริการแพลตฟอร์ม B2B Platform Dashboard สำหรับคู่ค้า
ข้อมูลการสื่อสาร (Communication Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น อีเมล บันทึกข้อมูลสนทนา และข้อมูลในการสื่อสาร
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา (Contract-related Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น หมายเลขบัตรเครดิต ข้อมูลตามเอกสารที่แนบกับสัญญาระหว่างท่านกับบริษัทฯ
ข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์ (Public Relations Data)	ได้แก่ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว

หากท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น (เช่น บุคคลที่ชำระเงินแทน บุคคลอ้างอิง ผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง) แก่บริษัทฯ (เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ความสัมพันธ์ รูปถ่าย หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง) เพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในเอกสารแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ท่านควรมั่นใจว่าท่านมีสิทธิและ/หรือ อำนาจที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว และอนุญาตให้บริษัทฯ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามเอกสารแจ้งข้อมูล

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ได้อีกทั้งท่านต้องรับผิดชอบในการแจ้งบุคคลเหล่านั้นให้ทราบถึงเอกสารแจ้งข้อมูล การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และ/หรือ ขอความยินยอมจากบุคคลเหล่านั้น (หากจำเป็น) และ/หรือ อาศัย หลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น

บริษัทฯ จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ (ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ กล่าวคือ อายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ หรือ ยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรสตามที่กฎหมายกำหนด) คนเสมือนไร้ความสามารถ คนไร้ความสามารถ และไม่อนุญาตให้ บุคคลดังกล่าวเข้าทำนิติกรรมสัญญากับบริษัทฯ หากไม่ได้รับความยินยอมหรือหากไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใด ได้ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ทราบว่า บริษัทฯ ได้บังเอิญเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลเหล่านี้โดยไม่ได้รับความยินยอมหรือ โดยไม่ได้อาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใด บริษัทฯ จะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทันทีที่บริษัทฯ ทราบถึงกรณี ดังกล่าว และอาจจำเป็นต้องยุติความสัมพันธ์กับบุคคลเหล่านี้ เว้นแต่กรณีที่บริษัทฯ อาจอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทาง กฎหมายอื่นนอกเหนือจากความยินยอมได้

3. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ขอบเขตของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเก็บรวบรวม ข้อมูลเพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการดังกล่าว บริษัทฯ จะจัดเก็บเพียงข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการ ให้บริการระหว่างท่านกับบริษัทฯ ที่เป็นการจำเป็น

- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests) ของบริษัทฯ หรือประโยชน์โดย ชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอกหรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของท่านโดยที่ไม่ทำให้ สิทธิขั้นพื้นฐานใน ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นลดน้อยลง
- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อน เข้าทำสัญญา
- เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทฯ หรือเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้สรุปการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการให้บริการกับท่าน พร้อมทั้งอธิบายฐาน การประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรม (Lawful Basis of Processing) ที่บริษัทฯ ใช้ในการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในแต่ ละกิจกรรมตามตารางข้างล่าง ทั้งนี้ วัตถุประสงค์บางประเภทดังต่อไปนี้ อาจไม่บังคับใช้กับท่าน โปรดพิจารณาวัตถุประสงค์ ที่เกี่ยวข้องตามความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัทฯ

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
--------------	--------------	--

1) ให้บริการกับท่าน รวมถึงการ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านสนใจ เช่น เพื่อการสมัครและเข้าใช้งานบัญชีคู่ค้า การบริหารจัดการบัญชีคู่ค้า การ จัดเตรียมเอกสารใบเสนอราคา การ จัดส่งสินค้า การดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเงินค่าสินค้า	- ข้อมูลส่วนตัว - ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร	1) เพื่อการจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา 2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านสนใจ
2) เพื่อการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับท่านในฐานะลูกค้า (Customer Relations) โดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายต่าง ๆ เช่น ในการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของท่าน และเก็บข้อมูลรวมถึงศึกษารูปแบบการใช้บริการของลูกค้าเพื่อพัฒนาบริการของบริษัทฯ	- ข้อมูลส่วนตัว - ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร	1) เพื่อการจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา 2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของท่าน และเก็บข้อมูลรวมถึงศึกษารูปแบบการใช้บริการของลูกค้าเพื่อพัฒนาบริการของบริษัทฯ
3) เพื่อการบริหารจัดการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และบริการแพลตฟอร์ม B2B Platform Dashboard ของ บริษัท ฯ พัฒนาบริการของบริษัทฯ และเพื่อแก้ปัญหาในเชิงเทคนิคที่เกิดขึ้นในการใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และบริการแพลตฟอร์ม B2B Platform Dashboard เช่น ในการนำข้อมูลและสถิติการใช้งานเว็บไซต์ของท่านมาวางแผนธุรกิจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ บริษัทฯ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	- ข้อมูลส่วนตัว - ข้อมูลการติดต่อ - <u>ข้อมูลด้านเทคนิค</u>	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในการนำข้อมูลและสถิติการใช้งานเว็บไซต์ของท่านมาวางแผนธุรกิจเพื่อพัฒนาการให้บริการของ บริษัทฯ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรม
4) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในการ พัฒนาเว็บไซต์ และพัฒนาประสิทธิภาพของลูกค้าในการรับบริการจากบริษัทฯ เช่น ในการกำหนดเป้าหมายลูกค้า ลักษณะการใช้งานของลูกค้า และการปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตอบโจทย์การใช้งานของลูกค้า	- ข้อมูลด้านเทคนิค - ข้อมูลการใช้งาน	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัทฯ ในการกำหนดเป้าหมายลูกค้า ลักษณะการใช้งานของลูกค้า และการปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตอบโจทย์การใช้งานของลูกค้า
5) เพื่อทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายผลิตภัณฑ์	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา	เพื่อการจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา
6) เพื่อทำการตลาดแบบตรงกับ ท่านในการเสนอผลิตภัณฑ์หรือ บริการอื่นที่ท่านอาจสนใจ (เฉพาะกรณีที่ท่านให้ความยินยอม)	- ข้อมูลส่วนตัว - ข้อมูลการติดต่อ	ความยินยอมจากท่านในการให้บริษัทฯ นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปทำการตลาดแบบตรงสำหรับการเสนอผลิตภัณฑ์อื่นที่ท่านอาจสนใจ
7) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมความเคลื่อนไหวต่างๆ ของบริษัทฯ	- ข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัทฯ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จัก

4. กิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาด

บริษัทฯ อาจดำเนินกิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาดหรือให้บุคคลภายนอกที่บริษัทฯ มีข้อตกลงด้วย ดำเนินการในกรณีดังต่อไปนี้

- ในกรณีที่บริษัทฯ นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการทำการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) กับท่าน บริษัทฯ จะดำเนินการได้เฉพาะกรณีที่ท่านให้ความยินยอมกับบริษัทฯ และ บริษัทฯ ได้มีการแจ้งถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของท่านเพื่อทำการตลาดแบบตรงนั้นกับท่านแล้ว ทั้งนี้ ท่านสามารถถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้กับบริษัทฯ ในเรื่องการทำการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลาโดยผ่านระบบการยกเลิกการรับข้อมูลของบริษัทฯ

- ในการทำการตลาดแบบตรงกับท่าน บริษัทฯ ใช้ข้อมูลของท่านในการวิเคราะห์พฤติกรรมและการเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เพื่อนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของท่าน
- ในกรณีการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายของบริษัทฯ เช่น กิจกรรมการเล่นเกมหรือกิจกรรมใน ช่องทาง Social Network ต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการของบริษัทฯ ให้นำบุคคลทั่วไปทราบ บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลของท่านไปประมวลผลเพื่อทำการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) ยกเว้นท่านจะให้ความยินยอมแก่ บริษัทฯ นำข้อมูลส่วนบุคคลไปทำการตลาดแบบตรงได้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งท่านถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของท่านเพื่อทำการตลาดแบบตรงและท่านสามารถถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้กับบริษัทฯ ในเรื่อง การทำการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลาโดยผ่านระบบการยกเลิกการรับข้อมูลของบริษัทฯ

5. นโยบายเรื่องคุกกี้ (Cookies)

Cookies คือ Text Files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล Log การใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่านหรือพฤติกรรมการเล่นเว็บไซต์ของท่าน ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่อง Cookies Policy ของบริษัทฯ ได้จาก <https://www.bangkokcable.com/th/pdpa>

6. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 บริษัทฯ ได้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มาจากท่านโดยตรง ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- ท่านลงทะเบียนโดยการสร้างบัญชีผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
- ท่านติดต่อกับบริษัทฯ เพื่อขอรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ที่ท่านสนใจ
- ท่านลงทะเบียนและใช้ระบบบริการแพลตฟอร์ม B2B Platform Dashboard สำหรับคู่ค้า
- ท่านนัดหมายเพื่อเข้าชมผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
- ท่านให้ข้อมูลกับบริษัทฯ เมื่อเข้ามาเยี่ยมชมผลิตภัณฑ์ของ บริษัทฯ

- ท่านเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายของบริษัทฯ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง Social Network หรือช่องทางปกติ

6.2 ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ได้รับมาจากบุคคลภายนอก (Third Party) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัทฯ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกนำไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ได้กำหนดหรือสั่งไว้และบริษัทฯ ได้กำหนดให้บุคคลภายนอกต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

6.3 ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากคุกกี้ (Cookies) เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้บริษัทฯ สามารถจัดให้มีการบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น ปลอดภัยขึ้น และเพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน เมื่อท่านใช้บริการ และ/หรือเข้าสู่แพลตฟอร์ม

7. การเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกดังต่อไปนี้ ซึ่งเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในเอกสารแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ทั้งนี้ ท่านยังอาจตกอยู่ภายใต้เอกสารแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วยแยกต่างหาก บริษัทฯ จึงขอแนะนำให้ท่านอ่านเอกสารแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกดังกล่าวเพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่บุคคลภายนอกดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วย

- บริษัทในเครือ
- ผู้ให้บริการของบริษัทฯ เช่น แพลตฟอร์มโฆษณาออนไลน์
- ที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญ เช่น บริษัทหรือที่ปรึกษาด้านการตลาด ที่ปรึกษาทางธุรกิจ ที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาทางบัญชี ที่ปรึกษาทางการตลาด ที่ปรึกษากฎหมาย และ ผู้สอบบัญชีซึ่งให้บริการด้านบัญชี หรือตรวจสอบบัญชีแก่บริษัทฯ
- ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ เฉพาะในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมกิจการ การขาย การซื้อ การร่วมลงทุน การโอนสิทธิ การเปลี่ยนแปลงเจ้าของกิจการ หรือการจำหน่ายกิจการ ทรัพย์สิน หรือหุ้น หรือ การทำธุรกรรมที่คล้ายกัน ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ของบริษัทฯ จะปฏิบัติตามเอกสารแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เพื่อเป็นการเคารพต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย เช่น ศาล องค์การยึดการ ตำรวจ กรมบังคับคดี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หน่วยงานของรัฐอื่นใด ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานดังกล่าวและบุคคลภายนอกอื่น เมื่อถูกร้องขอ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น เพื่อป้องกันการข่มขู่ต่อชีวิตหรือร่างกาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้กฎหมาย การตั้ง ข้อหา การใช้สิทธิปกป้องสิทธิทางกฎหมาย การป้องกันกรณีข้อโกง ฯลฯ

บริษัทฯ กำหนดให้บุคคลภายนอกที่บริษัทฯ เปิดเผยแพร่หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยกำหนด และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้เฉพาะตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ได้กำหนดหรือมีคำสั่งให้บุคคลภายนอกนั้นดำเนินการ บุคคลภายนอกจะไม่สามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้

8. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ ซึ่งอาจรวมถึงในกรณีในพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่ตั้งอยู่นอกประเทศไทย ในบางกรณี ประเทศปลายทางซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกส่งหรือโอนออกไปอาจมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างจากมาตรฐานของประเทศไทย ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะใช้มาตรการต่าง ๆ ตามกฎหมายที่กฎหมายกำหนด หรือเป็นไปตามข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

9. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อรับรองไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมตามระดับความเสี่ยง ทั้งในเชิงองค์กร เชิงเทคนิค และทางกายภาพ ซึ่งครอบคลุมถึงส่วนประกอบต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงการดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

10. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระบบงานสารสนเทศของบริษัทฯ และจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานเพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของบริษัทฯ และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความปลอดภัยโดยมีมาตรการดังนี้

- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจจะเข้าถึงได้โดยพนักงาน ตัวแทน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอก การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกจะสามารถทำได้ตามที่กำหนดไว้หรือตามคำสั่งซึ่งบุคคลภายนอกจะต้องมีหน้าที่ในการรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดให้มีวิธีการทางเทคโนโลยีเพื่อป้องกันไม่ให้มีการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- จัดการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อความปลอดภัยเมื่อข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นสำหรับ วัตถุประสงค์ทางกฎหมายและธุรกิจอีกต่อไป
- มีกระบวนการจัดการกับกรณีละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือกรณีที่ต้องสงสัย และต้องแจ้งเหตุการณ์ ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่ กฎหมายกำหนด

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทฯ เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ในการให้บริการของบริษัทฯ และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดโดยมาตรฐานทางบัญชี มาตรฐานทางกฎหมายและกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ในการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล บริษัทฯ จะพิจารณาถึงจำนวน ลักษณะการใช้ งาน วัตถุประสงค์ในการให้บริการ ความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคล และความเสี่ยงที่อาจ เกิดขึ้นจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ และระยะเวลาที่กำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้มาจากคุกกี้ (Cookies) ในการเก็บข้อมูลเมื่อท่านเข้าใช้เว็บไซต์ บริษัทฯ จะเก็บไว้ไม่เกิน 12 เดือน หรือตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

11. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลท่านมีสิทธิในการดำเนินการตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ดังต่อไปนี้

1. ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทฯ ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม การถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ มีกับท่านต่อไปได้ในบางประการ
2. ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Access) และขอให้บริษัทฯ ให้สำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทฯ เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทฯ ได้
3. ท่านมีสิทธิให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ (Right to Rectification)
4. ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ทำการลบหรือทำลายข้อมูลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ (Right to Erasure) ด้วยเหตุผลบางประการได้
5. ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระบุการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right to Restriction of Processing) ด้วยเหตุผลบางประการได้
6. ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability) ด้วยเหตุผลบางประการได้ ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ มีเกี่ยวกับท่านในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น

7. ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของท่าน (Right to Object) ด้วยเหตุผลบางประการได้

8. ท่านมีสิทธิในการร้องเรียน (Right to Lodge a Complaint) ท่านมีสิทธิร้องเรียนไปยังหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ท่านเชื่อว่าบริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่ DPO/เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ (ตามข้อมูลในข้อ 11) เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้

12. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม

ในกรณีของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อน วันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับ บริษัทฯ ยังสามารถเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้บริษัทฯ เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป ท่านสามารถแจ้งบริษัทฯ เพื่อขอถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้

13. ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

ชื่อ: นายกสิณพจน์ ดีพัฒน์กุลย์

สถานที่ติดต่อ: บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด

39/1 หมู่ 1 ถ.บางปะกง-ฉะเชิงเทรา ต.แสนภูดาษ อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา 24140

ช่องทางการติดต่อ: โทรศัพท์ : 0 3857 7266-9 ต่อ 156, 419, 453

โทรสาร : 0 3857 7270-1

E-mail : Kasinpoj.D@bangkokcable.com