

เอกสารแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

Privacy Policy for Customer

บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด

บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด (“บริษัทฯ”) ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในเรื่องความเป็นส่วนตัวของลูกค้า เมื่อบริษัทฯ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าในการให้บริการ ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

บริษัทฯ ในฐานะผู้คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ตามกฎหมายในการแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัว ซึ่งอธิบายถึงการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและสิทธิของลูกค้า ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทฯ ยืนยันว่าได้ดำเนินการตามกฎหมายฉบับนี้เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

1. ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลแบ่งออกเป็นสองประเภท ได้แก่

- **ข้อมูลส่วนบุคคล (ทั่วไป)**

หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของคนที่ใช้ชีวิตอยู่ที่สามารถระบุตัวตนของบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ อีเมล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น

- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (Sensitive Personal Data)**

หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องได้รับการคุ้มครองเป็นพิเศษ ซึ่งจำเป็นต้องให้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทนี้ เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม และข้อมูลชีวภาพ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลของท่านเมื่อ

- ท่านเข้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- ท่านให้ข้อมูลกับบริษัทฯ ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน

- ท่านให้ข้อมูลกับบริษัทฯ ผ่านการติดต่อสอบถามผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทฯ หรือช่องทางปกติ โทรศัพท์ การพบปะกันโดยตรง การสัมภาษณ์ ข้อความสั้น (SMS) โทรสาร ไปรษณีย์ หรือโดยวิธีการอื่นใด

บริษัทฯ เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นในการให้บริการกับท่าน เพื่อให้ท่านติดต่อสอบถามข้อมูลและเพื่อดำเนินธุรกิจในทางที่ท่านสามารถคาดหวังได้ว่าบริษัทฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการนั้น

บริษัทฯ อาจเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ของท่าน ซึ่งสามารถจำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

ข้อมูลการติดต่อ (Contact Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น ชื่อ นามสกุล, ที่อยู่, อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์, ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ที่ท่านสนใจ, ช่วงงบประมาณในการซื้อผลิตภัณฑ์, เหตุผลในการซื้อของบริษัทฯ
ข้อมูลด้านเทคนิค (Technical Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น หมายเลข IP Address ของคอมพิวเตอร์, ชนิดของเบราว์เซอร์, การตั้งค่าเรื่องเขตเวลา (Time Zone), ที่ตั้ง (Location), ระบบปฏิบัติการ, แพลตฟอร์มและเทคโนโลยีของอุปกรณ์ที่ใช้เข้าเว็บไซต์
ข้อมูลการใช้งาน (Usage Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น หน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าถึงก่อนที่ท่านจะเข้าสู่แพลตฟอร์ม, หน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าชม, จำนวนเวลาที่ท่านใช้ในการชมหน้าเว็บไซต์, สินค้าหรือข้อมูลที่ท่านค้นหาในแพลตฟอร์ม, เวลาและวันที่เข้าชมเว็บไซต์, ข้อมูลการกดดูเว็บไซต์
ข้อมูลการสื่อสาร (Communication Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น อีเมล, บันทึกข้อมูลสนทนา และข้อมูลในการสื่อสาร
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา (Contract-related Data)	ได้แก่ข้อมูล เช่น เลขประจำตัวประชาชน, ที่อยู่, หมายเลขบัตรเครดิต, วัน เดือน ปีเกิด, เพศ
ข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์ (Public Relations Data)	ได้แก่ ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ขอบเขตของกฎหมายคุ้มครองข้อมูล และเก็บรวบรวมข้อมูลเพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการดังกล่าว บริษัทฯ จะจัดเก็บเพียงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระหว่างท่านกับบริษัทฯ ที่เป็นการจำเป็น

- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interests) ของบริษัทฯ หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอกหรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของท่าน โดยที่ไม่ทำให้สิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นลดน้อยลง
- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา
- เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทฯ หรือเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

บริษัทฯ ได้สรุปการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการให้บริการกับท่าน พร้อมทั้งอธิบายฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรม (Lawful Basis of Processing) ที่บริษัทฯ ใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในแต่ละกิจกรรมตามตารางข้างล่าง

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรม
1) ให้บริการกับท่าน รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านสนใจ	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร	1) เพื่อการจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาให้บริการ 2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านสนใจ
2) เพื่อการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับท่านในฐานะลูกค้า (Customer Relations) โดยการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายต่าง ๆ	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร	1) เพื่อการจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา 2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในการแนะนำผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของท่าน และเก็บข้อมูลรวมถึงศึกษารูปแบบการใช้บริการของลูกค้าเพื่อพัฒนาบริการของบริษัทฯ
3) เพื่อการบริหารจัดการเว็บไซต์ของบริษัทฯ พัฒนาบริการของ	- ข้อมูลการติดต่อ	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ในการนำข้อมูลและสถิติการใช้

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ ชอบธรรม
บริษัทฯ และเพื่อแก้ปัญหาใน เชิงเทคนิคที่เกิดขึ้นในการใช้ เว็บไซต์	- ข้อมูลด้านเทคนิค	งานเว็บไซต์ของท่านมาวางแผนธุรกิจเพื่อ พัฒนาการให้บริการของ บริษัทฯ เพื่อ ให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากขึ้น
4) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในการ พัฒนาเว็บไซต์ และพัฒนา ประสบการณ์ของลูกค้าในการรับ บริการจากบริษัทฯ	- ข้อมูลด้านเทคนิค - ข้อมูลการใช้งาน	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัทฯ ในการกำหนดเป้าหมายลูกค้า ลักษณะการใช้งานของลูกค้า และการ ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตอบโจทย์การใช้งาน ของลูกค้า
5) เพื่อทำสัญญาที่เกี่ยวข้องกับ การซื้อขายผลิตภัณฑ์	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ ทำสัญญา	เพื่อการจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญา
6) เพื่อทำการตลาดแบบตรงกับ ท่านในการเสนอผลิตภัณฑ์หรือ บริการอื่นที่ท่านอาจสนใจ (เฉพาะกรณีที่ท่านให้ความ ยินยอม)	- ข้อมูลการติดต่อ	บริษัทฯ จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้ง จากท่านในการให้บริษัทฯ นำข้อมูลส่วน บุคคลของท่านไปทำการตลาดแบบตรง สำหรับการเสนอผลิตภัณฑ์อื่นที่ท่านอาจ สนใจ
7) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของบริษัทฯ	- ข้อมูลเพื่อการ ประชาสัมพันธ์	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัทฯ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของ บริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จัก

บริษัทฯ อาจใช้ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรมมากกว่าหนึ่งฐานในการ
ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในแต่ละกิจกรรมของบริษัทฯ ที่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
ของท่าน

4. กิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาด

บริษัทฯ อาจดำเนินกิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาดหรือให้บุคคลภายนอกที่บริษัทฯ มีข้อตกลงด้วยดำเนินการ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ในกรณีที่บริษัทฯ นำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการทำการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) กับท่าน บริษัทฯ จะดำเนินการได้เฉพาะกรณีที่ท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งกับบริษัทฯ และบริษัทฯ ได้มีการแจ้งถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของท่านเพื่อทำการตลาดแบบตรงนั้นกับท่านแล้ว ทั้งนี้ ท่านสามารถยกเลิกการให้ความยินยอมกับบริษัทฯ ในเรื่องทำการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลาโดยผ่านระบบการยกเลิกการรับข้อมูลของบริษัทฯ
- ในการทำการตลาดแบบตรงกับท่าน บริษัทฯ ใช้ข้อมูลของท่านในการวิเคราะห์พฤติกรรมทางเลือกผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่เพื่อนำเสนอบริการและผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของท่าน
- ในกรณีการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายของบริษัทฯ เช่น กิจกรรมการเล่นเกมหรือกิจกรรมในช่องทาง Social Network ต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการของบริษัทฯ ให้บุคคลทั่วไปทราบ บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลของท่านไปประมวลผลเพื่อทำการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) ยกเว้นท่านจะให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งให้บริษัทฯ นำข้อมูลส่วนบุคคลไปทำการตลาดแบบตรงได้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งท่านถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของท่านเพื่อทำการตลาดแบบตรง และท่านสามารถยกเลิกการให้ความยินยอมกับบริษัทฯ ในเรื่องทำการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลาโดยผ่านระบบการยกเลิกการรับข้อมูลของบริษัทฯ

5. นโยบายเรื่องคุกกี้ (Cookies)

Cookies คือ Text Files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล Log การใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่านหรือพฤติกรรมการเล่นเว็บไซต์ของท่าน ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่อง Cookies Policy ของบริษัทฯ ได้จาก <https://www.bangkokcable.com/th/pdpa>

6. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

1. บริษัทฯ ได้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มาจากท่านโดยตรง ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้
 - ท่านลงทะเบียนโดยการสร้างบัญชีผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน
 - ท่านติดต่อกับบริษัทฯ เพื่อขอรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ที่ท่านสนใจ
 - ท่านนัดหมายเพื่อเข้าชมผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ
 - ท่านให้ข้อมูลกับบริษัทฯ เมื่อเข้ามาเยี่ยมชมผลิตภัณฑ์ของ บริษัทฯ

- ท่านเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายของบริษัทฯ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง Social Network หรือช่องทางปกติ

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ได้รับมาจากบุคคลภายนอก (Third Party) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัทฯ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกนำไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ได้กำหนดหรือสั่งไว้และบริษัทฯ ได้กำหนดให้บุคคลภายนอกต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากคุกกี้ (Cookies) เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้บริษัทฯ สามารถจัดให้มีการบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น ปลอดภัยขึ้น และเพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน เมื่อท่านใช้บริการ และ/หรือเข้าสู่แพลตฟอร์ม

7. การเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

1. บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

- บริษัทในเครือ
- แพลตฟอร์มโฆษณาออนไลน์
- บริษัทหรือที่ปรึกษาด้านการตลาด
- หน่วยงานกำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ที่ปรึกษาทางธุรกิจ หรือทางวิชาชีพ

บริษัทฯ กำหนดให้บุคคลภายนอกที่บริษัทฯ เปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยกำหนด และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้เฉพาะตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ได้กำหนดหรือมีคำสั่งให้บุคคลภายนอกนั้นดำเนินการ บุคคลภายนอกจะไม่สามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้

2. เมื่อถูกร้องขอ บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น เพื่อป้องกันการข่มขู่ต่อชีวิตหรือร่างกาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้กฎหมาย การตั้งข้อหา การใช้สิทธิ์ปกป้องสิทธิทางกฎหมาย การป้องกันกรณีฉ้อโกง ฯลฯ

8. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระบบงานสารสนเทศของบริษัทฯ และจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานเพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของบริษัทฯ และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความปลอดภัยโดยมีมาตรการดังนี้

- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจจะเข้าถึงได้โดยพนักงาน ตัวแทน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอก การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกจะสามารถทำได้ตามที่กำหนดไว้หรือตามคำสั่งซึ่งบุคคลภายนอกจะต้องมีหน้าที่ในการรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดให้มีวิธีการทางเทคโนโลยีเพื่อป้องกันไม่ให้มีการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- จัดการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อความปลอดภัยเมื่อข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางกฎหมายและธุรกิจอีกต่อไป
- มีกระบวนการจัดการกับกรณีละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือกรณีที่ต้องสงสัย และต้องแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทฯ เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการของบริษัทฯ และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดโดยมาตรฐานทางบัญชี มาตรฐานทางกฎหมาย และกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ในการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล บริษัทฯ จะพิจารณาถึงจำนวน ลักษณะการใช้งาน วัตถุประสงค์ในการให้บริการ ความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคล และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ และระยะเวลาที่กำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้มาจากคุกกี้ (Cookies) ในการเก็บข้อมูลเมื่อท่านเข้าใช้เว็บไซต์บริษัทฯ จะเก็บไว้ไม่เกิน 12 เดือน หรือตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

9. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการดำเนินการตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ ดังต่อไปนี้

1. ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทฯ ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัทฯ

2. ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right of Access) และขอให้บริษัทฯ สำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทฯ เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทฯ ได้
3. ท่านมีสิทธิให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ (Right to Rectification)
4. ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทฯ ทำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุบางประการได้ (Right to Erasure)
5. ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระวังใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Restriction of Processing)
6. ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทฯ ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น หรือตัวท่านเองด้วยเหตุบางประการได้ (Right to Data Portability)
7. ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Object)

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่ DPO/เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ (ตามข้อมูลในข้อ 11) เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้

10. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม

บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ รวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บ รวบรวม ใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้บริษัทฯ เก็บ รวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป ท่านสามารถแจ้งบริษัทฯ เพื่อขอลงความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้

11. ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล

รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูล

ชื่อ: คุณวิชชุพันธ์ คงพวง

สถานที่ติดต่อ: 187/1 อาคารบางกอกเคเบิ้ล ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330

ช่องทางการติดต่อ: โทรศัพท์ : 0 2254 4550-9 ต่อ 237

โทรสาร : 0 2253 6028, 0 2253 5973

E-mail : witchupan.k@bangkokcable.com

รายละเอียดตัวแทนผู้รับผิดชอบ

ชื่อ: คุณตริย์ ใจชื่น

สถานที่ติดต่อ: 187/1 อาคารบางกอกเคเบิ้ล ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330

ช่องทางการติดต่อ: โทรศัพท์ : 0 2254 4550-9 ต่อ 184

โทรสาร : 0 2253 6028, 0 2253 5973

E-mail : tri.j@bangkokcable.com

รายละเอียดเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

ชื่อ: นายพรเทพ นพภาค

สถานที่ติดต่อ: บริษัท สายไฟฟ้าบางกอกเคเบิ้ล จำกัด

39/1 หมู่ 1 ถ.บางปะกง-ฉะเชิงเทรา ต.แสนภูดาช อ.บ้านโพธิ์ จ.ฉะเชิงเทรา 24140

ช่องทางการติดต่อ: โทรศัพท์ : 0 3857 7266-9 ต่อ 156, 419, 453

โทรสาร : 0 3857 7270-1

E-mail : dpo.bcc@bangkokcable.com